

DOCUMENT

ALGEMEENE VOORWAARDEN

BE THE HOUSE

DEFINITIES

1. Be The House, gevestigd te Dordrecht onder kvk-nummer: 80257526
2. Klant: degene met wie Be The House een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Be The House en Klant samen.
4. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

TOEPASSELIJKHEID ALGEMEENE VOORWAARDEN

1. De voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomst en levering van diensten of producten door of namens Be The House.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derde uitdrukkelijk uit.

TOEPASSELIJKHEID ALGEMEENE VOORWAARDEN

1. Alle prijzen die Be The House hanteert zijn in euro's, zijn inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie kosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen op die Be The House hanteert voor zijn producten of diensten, op zijn website of anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Be The House ten alle tijden wijzigen.
3. Indien partijen voor een dienstverlening door Be The House een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dat altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
4. Be The House is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken.
5. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uitvallen, dient Be The House de klant hiervan te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.
6. Be The House heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.
7. Voorafgaande aan de ingang ervan zal Be The House prijsaanpassingen mededelen aan de klant.

DOCUMENT

ALGEMEENE VOORWAARDEN

BE THE HOUSE

8. consument heeft het recht omde overeenkomst met Be The House op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

GEVOLGEN NIET TIJDIG BETALEN

1. Betalt de klant niet binnen overeengekomen termijn, dan is Be The House gerechtigd een rente van 1% per maand jn rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitenrechtelijk jncassokosten en ecentuele schadevergoeding verschuldigd aan Be The House.
3. De incasso kosten worden berekend aan de hand van het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de klant niet tijdig betaald, mag Be The House zijn verplichtingen opschorten tot de klant aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surséance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Be The House op de klant onmiddelijk op eisbaar.
6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Be The House, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Be The House te betalen.

OPSCHORTINGSRECHT

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

VERREKENING

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan Be The House te verrekenen met een vorsering op Be The House.

VERREKENING

1. De klant verplicht zich de volgende zanen voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen inder andere brand, ontploffings- en waterschade even als diefstal:
- Geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst.
  - Zaken van Be The House die bij de klant aanwezig zijn.
  - Zaken die onder eigendomsvoorbehouden zijn geleverd.

## ALGEMEENE VOORWAARDEN

2. De klant geeft op eerste verzoek van Be The House de polis van de verzekering ten inzage.

### GARANTIE

Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegeven, bevat deze voor Be The House enkel inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen.

### UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. Be The House voert een overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Be The house heeft het recht om de overeen gekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijke akkoord en betaling van eventueel afgesproken voorschot door de klant.
4. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat Be The House tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat Be The House tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komende daar uit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekenng van de klant.

### INFORMATIEVERSTREKKING DOOR DE KLANT

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Be The House.
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, vloeit over uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert Be The House de betreffende bescheiden.
4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk op de door Be The House redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daar uit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

DOCUMENT

## ALGEMEENE VOORWAARDEN

BE THE HOUSE

### INTERLECTUEELEIGENDOM

1. Be The House behoud alle intellectuele eigendom's rechten (waaronder auteursrecht, ook Troy recht, merkenrecht, tekeningen- modellenrecht, etc.) op alle ontwerpen, tekneingen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, etc., tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De klant mag genoemde intellectuele eigendom's rechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Be The House (laten) kopiëren, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.

### Boetebeding

1. Indien de andere partij het artikel van deze algemeene voorwaarden over geheimhouding of andere intellectuele eigendom een overtreedt, dan verbeurt hij voor elke overtreding ten behoeve van handelsnaam en onmiddellijke opeisbare boete.
  - Is de andere partij een consument dan bedraagt deze boete € 1.000,-
  - Is de andere partij een rechtspersoon dan bedraagt deze boete € 5.000,-
    1. Daarnaast verbeurt de andere partij een bedrag Ad 5% van het lid 1 genoemde bedrag voor elke dag die de overtreding voortduurt.
    2. Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande in berekening stelling of gerechtelijk procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van achade.
    3. Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel genoemde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van Be The House waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

### VRIJWARING

De klant vrijwaart Be The House tegen alle aanspraken van derde die verband houden met de door Be The House geleverde producten en/of diensten.

### KLACHTEN

1. De klant dient de in door Be The House geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.

## DOCUMENT

# ALGEMEENE VOORWAARDEN

## BE THE HOUSE

2. Beantwoord een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Be The House daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkoming, op de hoogte te stellen.
3. Consumenten dienen Be The House uiterlijk binnen twee maanden na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
4. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Be The House in staat is hierop adequaat te reageren.
5. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
6. Indien een klant betrekking heeft op lopende werkzaamheden m, kan dit in ieder geval niet toeliden dat Be The House gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

## INGEBREKENSTELLING

1. De klant dient ingebrekenstelling in schriftelijk kenbaar te maken aan Be The House.
2. Het is verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekenstelling Be The House ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

## HOOFDELIJKE AANSPRAKELIJKHEID KLANT

Als Be The House een overeenkomst aan gaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van de overeenkomst aan Be The House verschuldigd zijn.

## AANSPRAKELIJKHEID BE THE HOUSE

1. Be The House is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien Be The House aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. Be The House is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.

DOCUMENT

## ALGEMEENE VOORWAARDEN

BE THE HOUSE

4. Indien Be The House aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gestaan loten (beroeps) afspraak luck heit verzekering wordt uitbetaald en bij gebreken van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schade bedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuur bedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de kvereenkomst en/of opschorten van enige verplichting.

### VERVALTERMIJN

Er brecht van de klant op schadevergoeding van Be The House vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waar uit de afspraak Luck heit direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het burgerlijk wetboek.

### RECHT OP ONTBINDING

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Be The House toerekenbaar tekort schieten in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis m, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Be The Houseniet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan jan ontbinding pas plaatsvinden nadat Be The House in verzuim is.
3. Be The House heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig if niet tijdig na komt, dan wel indien Be The House kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zou kunnen na komen.

### OVERMACHT

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk wetboek ook geldt dat een tekortkoming van Be The House in de nakoming van enige verplichtingen te aanzien van de klant niet aan Be The House kan worden toegekend in een van de wil van Be The House onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk het wordt verhinderd of waardoor de nakoming van van zijn verplichtingen jn redelijkheid biet van hier houdt kan worden verlangd.

DOCUMENT

ALGEMEENE VOORWAARDEN

BE THE HOUSE

2. Totde in één genoemde onmacht situatie wordt ook- doch niet uit tellende- gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog schreef, opstand, rellen, natuurrampen, etc.) wanprestatie en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden: onverwachte stroom-, elektriciteit's- internet- computers- en telecomstoringen: computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorzienne vervoersoroblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmacht situatie voordoet waardoor Be The House één of meer verplichtingen baar de klant niet kan nakomen, dan worden due verplichtingen opgeschort totdat Be The House er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmacht sitatie tenminsten 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide oartijen de overeenkomst schiftelijken geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. Be The House is in een overmachtssituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachttoestand enige voordelen geniet.

WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

Indien na het afsluiten van de overeenkonst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt in de inhoud evan te wijzigen if aanvullen, passen partijen tijdig en jn onderling overleg de overeenkomst dien overeengkomstig aan.

WIJZIGING ALGEMEENE VOORWAARDEN

1. Be The House is gerechtigd deze algemeene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van onderschikt belang kunnen ten alle tijden warden dikrgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Be The House zoveel mogelijk vooraf net de klant bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezelijke wijziging van de algemeene voorwaarden de overeenkomt op te zeggen.

OVERGANG VAN RECHTEN

1. Rechten van de klant uit een ivereenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden warden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Be The House.
2. Deze belaling geldt als een beding met goederen rechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, burgelijk wetboek.

DOCUMENT

## ALGEMEENE VOORWAARDEN

BE THE HOUSE

### GEVOLGEN NIETIGHEID OF VERNIETIGBAARHEID

1. Wanneer een of meerdere bepalingen van deze algemeene voorwaarden niet of verbietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of verbietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Be The House bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

### TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Be The House is gevestigd/ praktijk houdt/ kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

OPGESTELD OP 8 SEPTEMBER 2020